

## Novartis – Aviso de Privacidade

### Reimagine Ongs Website

Março de 2019

Você está recebendo este Aviso de Privacidade, pois está visitando um website ou utilizando um aplicativo móvel (“**App**”) de uma das empresas do Grupo Novartis. Isto posto, importa a necessidade do tratamento adequado das informações dos usuários, consideradas como “**dados pessoais**”. Cumpre salientar que a Novartis considera a proteção dos seus dados pessoais e de sua privacidade matérias de grande importância.

A Novartis Biociências, S.A., com sede na Avenida Professor Vicente Rao, 90, Brooklin Paulista, CEP 04636-000, São Paulo, Brasil (“Novartis Biociências”), é controladora e responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, uma vez que possui a responsabilidade das decisões referentes ao tratamento de dados. Ao longo deste Aviso de Privacidade, “nós” ou “nosso” refere-se à Novartis Biociências.

Este Aviso de Privacidade é dividido em duas partes. A Parte I, contém informações práticas sobre os dados pessoais específicos coletados quando visita o nosso website Reimagine Ongs, o porquê e como coletamos e tratamos estes dados. A Parte II, contém informações gerais acerca dos padrões técnicos ou dados pessoais de navegação que tratamos sobre os visitantes dos nossos websites ou usuários dos nossos Apps (aplicativos), a base legal para utilizar seus dados pessoais, bem como seus direitos relativos a todos seus dados pessoais coletados.

Convidamos você a ler cuidadosamente este Aviso de Privacidade e, para qualquer questão adicional relativa ao tratamento dos seus dados pessoais, por favor, nos envie um e-mail para: [brasil.privacy\\_office@novartis.com](mailto:brasil.privacy_office@novartis.com).

#### Parte I – Informação Principal

A Novartis Biociências, tratará os seus dados pessoais quando visitar e utilizar o nosso website Reimagine Ongs, que é uma plataforma online com o objetivo de partilhar informação e contribuir para a educação das Associações de Pacientes, dos Jornalistas relacionados à área da saúde, dos Pacientes e Cuidadores, entre outros, que tem menos acesso a informação sobre as doenças oncológicas e como melhor atuar nos canais digitais. Ele conterá vídeos, webmeetings e outras informações úteis. Caso deseje o usuário receber informações adicionais por email.

### **Dados pessoais especificamente coletados**

Para este efeito, e se você autorizar iremos coletar os seguintes dados pessoais sobre você:

Dados de identificação e contato: Nome, email;

Dados socio-demográficos: idade (intervalo de idade), gênero biológico, perfil (membro de ONG, paciente, cuidador, jornalista de saúde, profissional de saúde, ou outro), , cidade e estado

Outros Dados: se você decidir participar nas nossas pesquisas de satisfação sobre o website iremos também coletar a sua opinião sobre os conteúdos disponibilizados

Esta informação será fornecida à Novartis Biociências diretamente por você (por exemplo, ao preencher um formulário online ou quando interage com o Website ou a App).

### **Finalidades específicas para coletarmos os seus dados pessoais**

As informações coletadas serão utilizadas para as seguintes finalidades específicas:

- Cadastro no website e acesso a conteúdos/eventos preparados para os usuários cadastrados;
- Envio de e-mails com atualização de conteúdos disponíveis neste website;
- Pesquisa de satisfação sobre o nosso website e seus conteúdos

Por favor, note que os dados coletados também podem ser utilizados pela Novartis Biociências para diversas outras finalidades padrões (por exemplo, avaliar e medir a utilização do nosso Website), detalhadas na Parte II abaixo.

### **Entidades terceiras específicas com quem compartilhamos os seus dados**

Iremos compartilhar seus dados com os seguintes terceiros e para as seguintes finalidades:

Atitude Mídia Digital LTDA que é um terceiro contratado pela Novartis e é responsável pelo sistema, prestando todo o suporte e manutenção do website. A hospedagem de todas as informações da Novartis ficará na nuvem na Amazon (subcontratada pela Atitude). Estes terceiros apenas podem utilizar os seus dados de acordo com as nossas instruções e estão sujeitos a obrigações de confidencialidade.

Contudo, por favor, note que poderemos compartilhar os seus dados com diversos outros destinatários (por exemplo, outras entidades do Grupo Novartis se a entidade que coletar os dados não for a mesma que os utiliza), mas sempre segundo condições restritas, detalhadas na Parte II abaixo.

### **Período de armazenamento**

Os seus dados serão armazenados até o site ser aposentado ou o usuário em questão pedir o remoção da base de dados, nos termos legalmente permitidos.

**Cookies e outras tecnologias semelhantes**

Não serão utilizados nenhum cookies.

**Contate-nos**

Caso tenha alguma dúvida sobre os conteúdos deste website ou eventos aqui disponibilizados por favor contate o nosso canal do SIC: [sic.novartis@novartis.com](mailto:sic.novartis@novartis.com)

Caso tenha alguma dúvida sobre o tratamento dos seus dados pessoais, no contexto aqui descrito, por favor, contate a Novartis Biociências por meio do e-mail [brasil.privacy\\_office@novartis.com](mailto:brasil.privacy_office@novartis.com).

## Parte II – Informações Gerais

A segunda parte deste Aviso de Privacidade descreve de forma, clara, adequada e ostensiva, o contexto em que trataremos os seus dados pessoais, bem como os seus direitos e as nossas obrigações.

### 1 Em quais hipóteses utilizamos os seus dados pessoais?

Não utilizaremos os seus dados pessoais se não tivermos uma justificativa adequada, prevista em lei, para tal finalidade. Nestes termos, apenas trataremos os seus dados pessoais:

- X Se tivermos, previamente, obtido o seu consentimento;
- Se o tratamento for necessário para executar as obrigações contratuais assumidas com você ou para adotar diligências pré-contratuais, a seu pedido;
- X Se o tratamento for necessário para cumprir obrigações legais ou regulatórias; ou
- X Se o tratamento for necessário para atender aos nossos interesses legítimos, desde que não afetem indevidamente os seus direitos e liberdades fundamentais, que são preponderantes.

Por favor, note que ao tratarmos os seus dados pessoais de acordo com esta última justificativa, procuraremos sempre manter um equilíbrio entre os nossos interesses legítimos e a sua privacidade. São exemplos de “interesses legítimos”, as atividades de tratamento de dados realizadas para:

- Benefício de serviços mais eficientes (por exemplo, poderemos optar por utilizar determinadas plataformas disponibilizadas por fornecedores para tratar os seus dados);
- Oferecer os nossos produtos e serviços aos nossos clientes;
- Prevenir fraudes ou atividades criminosas, utilizações indevidas dos nossos serviços, bem como da segurança dos nossos sistemas, arquiteturas e redes de tecnologias da informação;
- Vender qualquer parte do nosso negócio ou ativos, ou para permitir a aquisição total ou parcial do nosso negócio ou ativos por um terceiro;
- Cumprir os nossos objetivos de responsabilidade corporativa e social.

### 2 Quem tem acesso aos seus dados pessoais e para quem são transferidos?

Não iremos vender, compartilhar ou, por qualquer outra forma, transferir os seus dados pessoais a terceiros, exceto nas hipóteses previstas no presente Aviso de Privacidade.

No exercício da nossa atividade e para as mesmas finalidades previstas no presente Aviso de Privacidade, os seus dados pessoais poderão ser acessados ou transferidos para terceiros especialmente identificados na Parte I deste Aviso e para as categorias de destinatários abaixo indicados, de acordo com as suas necessidades de conhecimento, para alcançar tais necessidades:

- Os nossos colaboradores (incluindo colaboradores, departamentos ou outras empresas do Grupo Novartis) no exercício de suas funções;
- Os nossos outros fornecedores e prestadores de serviços que nos disponibilizam produtos e serviços;
- Os nossos fornecedores de sistemas de tecnologias de informação, prestadores de serviços de nuvem (“cloud”), fornecedores de bases e consultores;
- Os nossos parceiros de negócio que, conjuntamente conosco, oferecem produtos ou serviços;
- Quaisquer terceiros a quem tenhamos transmitido os nossos direitos e obrigações;
- Os nossos consultores e advogados externos no contexto de venda ou transferência de qualquer parte do nosso negócio ou ativos.

Os terceiros acima referidos estão contratualmente obrigados a proteger a confidencialidade e segurança dos seus dados pessoais e a cumprir o disposto na lei aplicável.

Os seus dados pessoais também podem ser acessados ou transferidos para qualquer autoridade, organismo público ou tribunal, nacional ou internacional, caso tal acesso ou transferência seja exigível em cumprimento da legislação aplicável ou em decorrência de uma solicitação ou requerimento de qualquer uma daquelas entidades.

Os seus dados pessoais também poderão ser tratados, acessados ou armazenados em um país que não seja a sede da Novartis Biociências, país este que poderá não oferecer o mesmo nível de proteção de dados pessoais.

Na eventualidade de transferirmos os seus dados pessoais para empresas terceiras localizadas em outras jurisdições, iremos assegurar a proteção dos seus dados pessoais por meio: (i) da aplicação do nível de proteção exigido pela legislação de proteção/privacidade de dados pessoais aplicável à Novartis Biociências e (ii) da atuação em conformidade com as nossas políticas e padrões. Poderá solicitar informações adicionais sobre as transferências internacionais de dados e obter uma cópia das medidas de segurança aplicadas por meio do exercício dos seus direitos, conforme referido no Ponto 6 abaixo.

Em relação às transferências dos seus dados pessoais entre o Grupo Novartis, informamos que adotamos normas corporativas globais (*Binding Corporate Rules*), um sistema de princípios, normas e ferramentas, fornecidas pela legislação europeia, com o objetivo de assegurar níveis efetivos de proteção de dados no que respeita às transferências de dados para fora do Espaço Econômico Europeu ou da Suíça. Pode ler mais acerca das regras vinculativas aplicáveis à Novartis por meio do link: [Novartis Binding Corporate Rules](#) .

### **3 Como protegemos os seus dados pessoais?**

Nós colocamos em prática medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os seus dados pessoais, com nível adequado de segurança e de confidencialidade.

Estas medidas consideram:

- (i) A utilização de tecnologia avançada disponível, em particular recorreremos à transmissão de informação em rede de modo criptografado, asseguramos trilhas de auditoria das pessoas autorizadas a acessar os seus dados pessoais e que tal

acesso seja realizado mediante identificadores de utilizadores únicos, com senhas de acesso pessoais e intransmissíveis que são periodicamente atualizadas;

- (ii) A hospedagem das informações, o armazenamento em ambientes seguros, controlados e rigorosamente avaliados, no que diz respeito aos requisitos técnicos de segurança da informação.
- (iii) Os custos da sua aplicação;
- (iv) A natureza dos dados;
- (v) Os riscos do tratamento.

O objetivo das medidas é o de proteger os seus dados de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Adicionalmente, ao tratarmos os seus dados, observamos as seguintes obrigações:

- Apenas coletamos e tratamos dados pessoais que sejam adequados, relevantes e não excessivos ao que é estritamente necessário para atingir as finalidades acima referidas;
- Asseguramos que os seus dados permanecerão atualizados e exatos (para tanto, poderemos solicitar que confirme os dados que detemos sobre você, bem como te convidamos a nos informar, espontaneamente, sempre que existir uma alteração sobre as suas circunstâncias pessoais, para que possamos garantir que os seus dados estejam sempre atualizados); e
- Podemos tratar quaisquer dados sensíveis que lhe digam respeito, se os fornecer voluntariamente em cumprimento da legislação aplicável à proteção de dados e exclusivamente limitado ao que seja necessário para as finalidades acima referidas, sendo os dados acessados e tratados apenas pelo pessoal autorizado, sob nossa responsabilidade ou dos nossos representantes que estejam sujeitos a uma obrigação de sigilo profissional ou de confidencialidade.

#### **4 Durante quanto tempo armazenamos os seus dados?**

Os seus dados serão armazenados até o site ser aposentado ou o usuário em questão pedir o remoção da base de dados, nos termos legalmente permitidos.

Também armazenaremos os seus dados enquanto forem necessários para cumprir qualquer exigência legal ou regulamentar ou para assegurarmos o exercício dos nossos direitos.

#### **5 Como utilizamos cookies e outras tecnologias similares nos nossos websites e apps?**

Não são utilizados Cookies nem outras tecnologias similares.

-

#### **6 Quais são os seus direitos e como pode exercê-los?**

Pode exercer os direitos abaixo identificados sob as condições e dentro dos limites estabelecidos por lei:

- O direito de confirmação da existência do tratamento;
- O direito de acesso aos seus dados pessoais tratados por nós;
- O direito de correção de dados inexatos, desatualizados ou incompletos;
- O direito de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei aplicável;
- O direito de requerer a eliminação dos seus dados pessoais tratados com o consentimento, nos termos legalmente admissíveis;
- O direito de revogar o consentimento, em qualquer momento, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado;
- O direito de se opor, total ou parcialmente, ao tratamento dos seus dados pessoais;
- O direito de informação das entidades públicas e privadas com as quais a Novartis, controladora, realizou uso compartilhado de dados.

Se tiver alguma questão ou se quiser exercer os seus direitos acima indicados, pode nos enviar um e-mail para [brasil.privacy\\_office@novartis.com](mailto:brasil.privacy_office@novartis.com), indicando o seu nome e este website para efeitos de sua identificação. Esta informação apenas será utilizada para verificar a sua identidade, mas poderemos ter de solicitar informação adicional para confirmar a sua identidade.

Caso não esteja satisfeito com a forma como tratamos os seus dados pessoais, por favor, dirija sua requisição para o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais por meio de [global.privacy\\_office@novartis.com](mailto:global.privacy_office@novartis.com), que irá investigar o ocorrido.

## **7 Quais dados técnicos e de navegação que coletamos sobre você?**

### **7.1 Categorias de dados técnicos e de navegação**

Adicionalmente às informações coletadas sobre você nos termos da Parte I deste Aviso de Privacidade, poderemos coletar vários tipos de dados técnicos e de navegação padrão enquanto utiliza os nossos websites e apps, que são necessários para assegurar o funcionamento adequado destes, incluindo:

- Informação relativa ao seu browser e ao seu equipamento (e.g. domínio do seu prestador de serviços de internet, tipo e versão de browser, sistema operativo e plataforma, resolução de ecrã, modelo e fabricante do seu equipamento);
- Estatísticas relativas ao seu uso do nosso website ou app (e.g. informação relativa às páginas visitadas, informação pesquisada, tempo utilizado no nosso website);
- Dados de utilização (i.e. data e hora de acesso ao nosso website e app, arquivos descarregados);
- Utilização do seu equipamento durante o uso do nosso website ou app (exceto se desabilitar essa função por meio da alteração das configurações do seu equipamento); e

- De forma geral, qualquer informação que nos fornecer ao utilizar o nosso website e app.

Por favor, note que, este website se destina a ser utilizado por maiores de 18 anos e por isso de forma consciente, não iremos coletar, usar ou divulgar informação pessoal de menores de 18 anos sem obter o prévio consentimento, específico e em destaque, dos pais ou responsáveis legais.

## 7.2 Por que coletamos dados tecnológicos e de navegação?

Tratamos sempre os seus dados pessoais para uma finalidade específica e somente coletamos os dados necessários e adequados para atingir tal finalidade. Adicionalmente a quaisquer finalidades informadas na Parte I deste Aviso de Privacidade, também tratamos os seus dados pessoais coletados durante a utilização de um dos nossos websites ou apps, para as seguintes finalidades padrões:

- Gestão dos nossos utilizadores (e.g. registro, gestão de conta, respostas às questões e para prestar apoio técnico);
- Gerenciar e melhorar os nossos websites e apps (e.g. diagnosticar problemas de servidor, otimizar o tráfego, integrar e otimizar páginas web quando apropriado);
- Medir a utilização dos nossos websites e apps (e.g. identificando estatísticas acerca do tráfego, reunindo informação dos comportamentos dos usuários e das páginas por eles visitadas);
- Melhorar a qualidade dos nossos produtos e serviços, bem como expandir as nossas atividades comerciais;
- Monitorar e prevenir fraudes, violações e outros possíveis maus usos dos nossos websites e apps;
- Responder a um pedido oficial de uma autoridade pública ou judicial com a necessária autorização;
- Gerenciar os nossos recursos de tecnologias da informação, incluindo gestão de infraestrutura e continuação de atividades (business continuity);
- Preservar os interesses econômicos da empresa e assegurar o cumprimento e reportes exigidos (tais como, cumprimento das nossas políticas e requisitos legais locais, fiscais ou tributários, gestão de alegadas situações de má conduta fraudulenta, realização de auditorias, defesa de direitos);
- Manutenções de arquivo e registro; e
- Quaisquer outras finalidades impostas por lei ou pelas autoridades.

## 8 Como será informado sobre possíveis alterações deste Aviso de Privacidade?

Quaisquer alterações ou ampliações do tratamento dos seus dados pessoais em relação ao descrito neste Aviso de Privacidade, serão previamente notificadas mediante aviso individual enviado pelos nossos canais de comunicação habituais (e.g. por email), bem como por meio dos nossos websites ou apps (via banners, pop-ups ou outros mecanismos de notificação).



